

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

GSCHULE

Édité par GestionPro LLC

Date de mise à jour : 23/01/2026

PRÉAMBULE

Gschule est une plateforme numérique de gestion et de communication scolaire exploitée par GestionPro LLC, société organisée conformément aux lois de l'État du Delaware.

La plateforme constitue une infrastructure technique destinée exclusivement aux établissements scolaires souhaitant digitaliser leur communication et leur gestion administrative.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent de manière exhaustive les droits et obligations des parties. Toute utilisation du service implique l'acceptation pleine, entière et irrévocable des présentes CGU.

ARTICLE 1 — OBJET

Gschule met à disposition des établissements scolaires un service SaaS permettant notamment :

la création et la gestion de profils élèves ;

la gestion d'agents et des droits d'accès ;

la consultation des notes ;

le suivi des paiements ;

la gestion des présences ;

l'émission de communications ;

la gestion interne de caisse ;

l'utilisation d'un système interne de crédits.

Gschule constitue exclusivement un outil technique.

Il ne remplace ni l'autorité pédagogique ni l'administration de l'établissement.

ARTICLE 2 — ACCEPTATION

2.1 Acceptation par l'établissement

La création d'un compte établissement implique l'acceptation expresse des présentes CGU.

2.2 Acceptation par les parents et tuteurs

Tout parent ou tuteur doit accepter les présentes CGU lors de sa première connexion.
L'accès est conditionné à cette acceptation.

ARTICLE 3 – NATURE DE LA RELATION CONTRACTUELLE

Le contrat est conclu exclusivement entre GestionPro LLC et l'établissement scolaire.
Les parents et élèves accèdent à la plateforme sous l'autorité exclusive de l'établissement.
GestionPro LLC n'intervient ni dans les décisions pédagogiques, ni dans les décisions financières, ni dans les décisions disciplinaires.
Toute contestation relative aux décisions scolaires doit être adressée exclusivement à l'établissement concerné.

ARTICLE 4 – MODÈLE ÉCONOMIQUE ET CRÉDITS

4.1 Système de crédits

Le service fonctionne sur un système interne de crédits.

1 crédit = 1 USD de valeur interne.

Les crédits permettent notamment :

la création d'élèves ;

la création d'agents ;

certaines opérations administratives.

4.2 Expiration

Les crédits expirent douze (12) mois après leur date d'achat.

4.3 Non-remboursement

Les crédits sont non transférables, non convertibles et non remboursables sauf obligation légale impérative ou erreur technique prouvée.

4.4 Liberté tarifaire

L'établissement est libre de fixer les montants facturés aux parents.

GestionPro LLC n'intervient pas dans cette relation.

ARTICLE 5 – PAIEMENTS

Les paiements sont traités par un prestataire tiers.

GestionPro LLC :

ne stocke aucune donnée bancaire ;

n'autorise aucune transaction ;

ne contrôle pas les refus ou incidents de paiement.

Toute réclamation liée aux paiements doit être adressée au prestataire concerné.

ARTICLE 6 – DONNÉES ET RESPONSABILITÉS

Gschule et l'établissement agissent en qualité de responsables conjoints du traitement.

6.1 Responsabilité de l'établissement

L'établissement est responsable :
de la légalité des données collectées ;
de leur exactitude ;
des consentements parentaux ;
des décisions de blocage ou suspension ;
des contenus publiés.

6.2 Responsabilité de GestionPro LLC

GestionPro LLC est responsable :
de la sécurité technique raisonnable du service ;
de l'intégrité de l'infrastructure.
Les données peuvent être conservées jusqu'à cinq (5) ans après résiliation avant suppression.

ARTICLE 7 – ACCÈS, BLOCAGE ET SUSPENSION

L'établissement dispose d'un pouvoir exclusif pour :
activer ou désactiver un compte ;
restreindre des fonctionnalités ;
suspendre un accès.

GestionPro LLC peut suspendre immédiatement tout compte en cas :
d'usage frauduleux ;
de violation des CGU ;
de menace pour la sécurité ;
d'atteinte à la réputation du service.

La suspension peut intervenir sans préavis lorsque nécessaire.

ARTICLE 8 – DISPONIBILITÉ

Le service est fourni « en l'état » et « selon disponibilité ».

Les utilisateurs reconnaissent que toute plateforme numérique peut connaître :

interruptions ;
erreurs ;
cyberattaques ;
défaillances techniques.

Aucune indisponibilité raisonnable ne saurait engager la responsabilité de GestionPro LLC sauf faute lourde prouvée.

ARTICLE 9 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité totale de GestionPro LLC est strictement limitée au montant payé par l'établissement au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur.

GestionPro LLC ne pourra être tenu responsable :

- des décisions pédagogiques ;
- des litiges entre écoles et familles ;
- des pertes indirectes ;
- des pertes financières ;
- des atteintes à l'image.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas d'événement indépendant du contrôle raisonnable de GestionPro LLC, incluant notamment :

- cyberattaques majeures ;
- panne d'hébergement ;
- catastrophe naturelle ;
- conflit armé ;
- décision gouvernementale ;
- défaillance d'un prestataire tiers.

ARTICLE 11 – MODIFICATION DU SERVICE

GestionPro LLC se réserve le droit de modifier à tout moment :

- les fonctionnalités ;
- l'architecture ;
- le modèle économique ;
- le système de crédits.

Aucune fonctionnalité n'est garantie comme permanente.

ARTICLE 12 – MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment.
Les modifications prennent effet dès leur publication.
La poursuite de l'utilisation vaut acceptation.

ARTICLE 13 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Toute réclamation, contestation ou différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou l'utilisation du service devra, préalablement à toute action, être notifié par écrit à GestionPro LLC.

GestionPro LLC organisera une procédure interne de règlement amiable destinée à examiner la réclamation et à proposer, le cas échéant, une solution appropriée.

Cette phase préalable constitue une condition obligatoire à toute procédure ultérieure.

À défaut d'accord amiable dans un délai raisonnable, tout litige relatif à l'utilisation professionnelle du service sera soumis à un arbitrage confidentiel, à l'exclusion de toute autre juridiction, sous réserve des dispositions impératives de la loi applicable.

L'arbitrage sera conduit à titre strictement individuel.

Toute action collective, recours groupé ou procédure conjointe est expressément exclue.

La décision rendue dans le cadre de l'arbitrage sera finale, définitive et contraignante pour les parties, sauf cas limitativement prévus par la loi.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément à la loi de l'État du Delaware, sans considération des règles relatives aux conflits de lois.

Toute procédure arbitrale ou judiciaire éventuelle sera conduite dans le respect de ce droit.

ARTICLE 15 – DISPOSITIONS FINALES

Si l'une des stipulations des présentes CGU devait être déclarée invalide, nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres dispositions conserveront leur pleine force obligatoire.

Le fait pour GestionPro LLC de ne pas se prévaloir d'une disposition à un moment donné ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tout accord, engagement ou déclaration antérieure relatif à l'objet du service.